|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X:\LOGA KSMSVAN\2008_LOGO FIRMY KSMSVAN\LOGO FIRMY_2008_verze 3\cerne_KSmotor_sR.jpg | **Reklamations-** **protokoll** |  |  | **Anlage zum Reklamations-** **schreiben Nr.** |  |

 |
|  | * für Reklamationen des Sortiments von PIERBURG verwenden Sie bitte die dazu bestimmten Formulare
* bitte **alle** fett umrahmten Teile ausfüllen (jeweils ein Protokoll pro Reklamation)
* die Informationen dienen zu einer möglichst genauen Ermittlung der Ursache des Mangels und einer objektiveren Beurteilung / ohne die benötigten Informationen können wir die für die Erledigung Ihrer Reklamation erforderliche Zeit nicht garantieren
 |
|  |
| **1. Katalognummer des reklamierten Teils:** |
|  |
| **2. Identifizierung des Fahrzeugs :** Hersteller:Typ:Hubraum:Baujahr:  | Fahrgestellnummer:Motornummer:Motor-Code:Stand des Kilometerzählers: | Kilometeranzahl seit der Montage:regelmäßige Kontrollen in der Servicewerkstatt?Ort der Servicewerkstatt (Unzutreffendes bitte streichen)autorisierte / nicht autorisierte Servicewerkstatt / Eigenleistung |
|  |
| **3. Beschreibung, wie sich der Mangel bemerkbar macht** |
|  |
| **4. Beschreibung der bisher zur Behebung des Mangels durchgeführten Arbeiten (wichtig!!)** |
|  |
| Für die Firma: | Erstellt von:Am: | Unterschrift: |