



Reklamační protokol



PIERBURG

Příloha k
reklamaci
č:

- vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol)
- informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace

1. Katalogové číslo reklamovaného dílu:

2. Identifikace vozu :

výrobce:

typ:

obsah:

rok výroby:

číslo karoserie:

číslo motoru:

kód motoru:

datum a stav km při výměně

dílu Pierburg:

datum a stav km při reklamaci

dílu Pierburg:

pravidelně servisován*:

ANO / NE

místo servisu*:

autorizovaný / neautorizovaný servis / svépomoc

* nehodící se škrtněte

3. Popis projevu závady (jízdní režim při akceleraci / brždění, při zahřátém / studeném motoru, byla závada provázána nějakým hlukem nebo jinými jevy jako např. trhavým chodem motoru, ztrátou výkonu, kouřem z výfuku atd.?)

4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)

5. Výpis z diagnostického přístroje před opravou – je nutné aby byla na výpise uvedena závada.

Doplňující informace pro konkrétní skupiny dílů

Hrdlo škrťací klapky: bylo postupováno podle instrukcí, které jsou přiloženy ke každému novému dílu? V případě, že ano a během postupu došlo k nějakému problému, popsat kam až bylo možné dle postupu dojít. Je do vozu namontován nějaký alternativní pohon ? (např. plyn. pohon).

Snímač hmotnosti nasávaného vzduchu (váha vzduchu) – je či není ve voze namontován sportovní vzduchový filtr, nedošlo po demontáži krytu vzduchového filtru k deformaci gumového těsnění okolo filtru nebo skřípnutí nějakého prvku mezi těs.gumu a stěnu krytu? Výrobce filtru, termín výměny a počet ujetých km od poslední výměny filtru. Není vůz používán ve specifických podmínkách (např. ve velmi prašném prostředí, neslouží-li vůz jako vůz taxi-slужby)?

Palivové čerpadlo: termín poslední výměny palivového filtru, zda-li se případně již před výměnou paliv.filtru objevovala závada např. trhavého chodu, zhasínání atd.

Za firmu:

Vypracoval:

podpis:

Dne: