|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Reklamační**  **protokol** |  |  | **Příloha k reklamaci č.** |  | | | | | | |
|  | * pro reklamace sortimentu PIERBURG používejte k tomu určené formuláře * vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol) * informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace | | | | |
|  | | | | | |
| 1. **Katalogové číslo reklamovaného dílu / číslo faktury:** | | | | | |
|  | | | | | |
| **2. Identifikace vozu**  výrobce:  typ:  obsah:  rok výroby: | | číslo karoserie:  číslo motoru:  kód motoru:  ujeté km celkem:  ujeté km od montáže: | | pravidelně servisován:  ANO  NE  místo servisu:  autorizovaný servis  neautorizovaný servis  svépomoc | |
|  | | | | | |
| **3. Popis projevu závady** | | | | | |
|  | | | | | |
| **4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)** | | | | | |
|  | | | | | |
| Za firmu: | | | Vypracoval:  E-mail / tel.:  Dne: | | Podpis: |